



銀娛 GEG

銀娛辦培訓課程和工作坊 積極推廣負責任博彩

2016 年 5 月 4 日－銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）致力履行企業社會責任，並配合政府所推行的政策和措施，定期舉辦不同類型的培訓課程以及工作坊，積極向員工及公眾推廣負責任博彩。近日，多位專業人士應邀為銀娛的培訓課程和工作坊擔任主講嘉賓，向超過四十位員工講解有關負責任博彩的政策、賭博失調的徵狀以及相關的支援服務等。

澳門理工學院博彩教學暨研究中心副教授黃貴海博士以「指引、賭博失調及商業行為」的主題，向參加者介紹了澳門特區政府的指引、自我隔離措施、其他地區的負責任博彩規章以及面向公眾的商業行為等。此外，銀娛亦邀請了澳門大學博彩研究所所長馮家超教授、聖公會專業培訓中心培訓經理劉蜀驥先生以及聖公會氹仔青少年及家庭綜合服務中心社會工作員周芷彤小姐聯合主持一場培訓課程。主講者以真實的個案，並通過小組討論以及角色扮演遊戲的形式，為員工講解賭博失調的重要成因，學習相應的處理技巧，對有需要的客人、朋友或家人作出適當的協助。

由於參加有關培訓課程和工作坊大部份為前線員工，他們認為主講者的內容很貼近日常的工作，並提升了他們對賭博失調的認知、辨識及協助的能力。來自「澳門銀河™」娛樂桌部的譚小姐表示：「主講者分享了很多負責任博彩的資訊及個案，並詳細介紹了澳門政府的相關指引，內容充實有趣，對工作有莫大幫助。」

銀娛在旗下娛樂場不同地點設置多部負責任博彩自助機和擺放宣傳單張，向客人推廣相關資訊。銀娛將持續與專業人士及團體合作致力推廣負責任博彩，希望從不同層面預防問題賭博，藉此鼓勵員工以身作則，建立積極的人生態度，為社會注入正能量。

－ 完 －

圖片說明：



P001：銀娛為員工舉辦培訓和工作坊以增強負責任博彩知識。



銀娛 GEG



P002：由於參加者大部份為前線員工，他們認為主講者的內容很貼近日常的工作。



銀娛 GEG



P003：主講者以真實個案辨識賭博失調出現的徵狀。