



銀娛關注各層面客人的需要 家協首度為博企前線員工講授有關認識特殊需要人士的培訓課程

2018年4月27日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）一直致力推動團隊成員專業素養及工作技能水平的提升與發展，為其提供多元化的在職培訓。日前，銀娛與澳門弱智人士家長協進會（下稱「家協」）合作，舉辦**2017—2018**年度自閉症人士社區教育之「星星伴我行」系列活動，為首家與家協合作的博企，向保安部員工提供「認識有特殊需要人士」培訓課程，講授相關專業知識，藉此加深前線人員對有特殊需要人士的接納和了解，讓其得到適切的照顧和平等的待遇，課程吸引**30**名來自星際酒店和「銀河酒店™」保安部的員工踴躍參與。

是次，銀娛特意邀請來自家協的服務督導鍾寶儀為保安部員工進行培訓。課程分為理論和實踐兩大部分：首先，鍾導師向員工講解有關智力障礙方面的知識，包括認識聯合國《殘疾人權利公約》、認識有特殊需要人士的類別及其需要、如何與有特殊需要人士相處，以及如何協助疑似走失的有特殊需要人士等；為了令團隊成員進一步加深對特殊需要人士的了解，並能在工作環境向其提供適切的支援，課堂後，家協成員在導師的指導下，為大家獻唱一系列流行金曲，更與銀娛員工進行互動交流，氣氛輕鬆融洽。

保安部營運經理江偉權表示：「透過這個課程，讓我們可以有機會和家協的成員接觸，了解到如何辨別和幫助有特殊需要的人士。公司經常提供多元化的專業培訓，我們可以更適當地裝備自己，擁有更廣泛的專業知識，讓我們在日常工作中，遇到不同客人及情況時可以作出更流暢的應對，給予合適的支援。」銀娛多年來在人才培育和發展方面不間斷地投放大量資源，自**2004**年起已提供超過**1,000**個不同類型的培訓課程，總參與人次超過**53**萬，提供約**11,600**個晉升機會。

此外，銀娛一直與家協進行多類型的互動和合作，例如探訪其學員、舉辦共融工作坊，並捐款支持該會的日常運作、更新及優化中心的復康設施。於去年天鴿風災後，銀娛亦捐助家協支援其災後重建工作，主要為該會會員家庭提供應急支援，協助範圍更達至會員的珠海居所，以及修復其曉光中心、虹光軒、星光舍等多項受損設施。今後，銀娛將繼續秉承「取諸社會 用諸社會」的精神，與本地社服及慈善機構合作，關愛社會各階層。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛與澳門弱智人士家長協進會（下稱「家協」）合作，舉辦2017—2018年度自閉症人士社區教育之「星星伴我行」系列活動。



銀娛 GEG



P002：家協代表向銀娛保安部副總裁賴姜龍致送紀念品。



銀娛 GEG



P003：家協服務督導鍾寶儀向員工講解有關智力障礙方面的知識。