

## 中葡職業技術學校學生到「澳門銀河」參觀並學習房務工作

**2014 年 4 月 28 日** - 為了加強本地青少年對酒店旅遊業界的認識，銀娛娛樂集團（下稱「銀娛」）特別安排中葡職業技術學校的學生到「澳門銀河™」參觀，學生們除了獲講解多項休閒娛樂設施的運作外，更獲渡假城員工即場示範整理客房，以認識酒店的日常運作。

學生連同課程導師合共二十人於上周抵達「澳門銀河」，在銀娛員工的陪同下，參觀了「銀河酒店™」、澳門悅榕庄及澳門大倉酒店不同種類的客房。為了令學生更了解酒店房務的日常工作，銀娛特別安排房務部的員工即場示範鋪床單、整理枕頭和被鋪等房務技巧；部份學生更在員工指導下嘗試親手整理被鋪，將課堂所學到的知識融入實踐中。

此外，學生們亦前往「天浪淘園」參觀由三百五十公噸白沙砌成的人工沙灘，以及水面面積達四千平方米、能夠製造出高一點五米的人造浪的空中衝浪池參觀。銀娛員工沿途向學生們介紹「澳門銀河」各種休閒娛樂設施，包括購物大道內的商店和餐廳的運作及管理。隨後，眾人特別前往酒店大堂參觀「澳門銀河」一、二期的 3D 立體模型，了解渡假城在第二期完成後的嶄新面貌。

出席活動的中葡職業技術學校學生均參與了由澳門旅遊學院舉辦的酒店業概論課程，因此特別安排是次參觀活動，讓他們更了解酒店及大型渡假城的運作模式。其中，李俊杰同學在活動結束後表示：「要經營一間成功的酒店，不單要努力維持客房的適舒和整潔，更要明白每位賓客的期望與要求，提供不同類型的休閒娛樂設施，讓他們有難忘的渡假體驗，今次參觀真是令我大開眼界。」導師龔志鴻亦表示，學生們透過是次參觀體驗到真實的酒店工作環境，對日後踏足社會並從事酒店旅遊業都很有幫助。

- 完 -

圖片說明：



P001：「澳門銀河」房務部員工為學生示範鋪床單、整理枕頭和被鋪等房務技巧。



P002：學生在房務部員工指導下嘗試親手整理被鋪，以運用課堂上所學習到的知識。



P003：學生們在銀娛員工的陪同下參觀了「銀河酒店」、澳門悅榕庄及澳門大倉酒店不同種類的客房。



P004：學生們參觀了「澳門銀河」一、二期的3D立體模型，了解渡假城將來的嶄新面貌。