



## 銀河娛樂集團舉行 2008 年度星際酒店及娛樂場「每年之星」頒獎禮

### 表揚兩名傑出表現員工

2009 年 07 月 06 日

銀河娛樂集團(下稱—銀河集團)今天假星際酒店舉行 2008 年度星際「每年之星」頒獎禮，表揚一眾表現傑出的星際員工，並祝賀兩名獲選為 08 年度星際酒店及娛樂場「每年之星」的優秀員工。

今年獲獎的兩位星際員工分別為星際娛樂場莊荷黎頌平和星際酒店行李部長 Neil Reyes。為表揚兩名員工的傑出表現，銀河集團將會提供度身訂造的培訓課程，使他們可以更充分發揮個人潛能，提高工作發展機會。

銀河集團多位管理層都有出席是次頒獎禮，集團人力資源及行政董事呂慧玲小姐表示：「員工是銀河最寶貴的資產。我們深信要留住優秀人才，必須要對員工作出資源投放。今天也有在場參與頒獎禮的 2007 年集團最佳員工馮戈文，自得獎後，接受了一系列度身訂造的培訓課程，為他的事業發展帶來莫大裨益。今年，我們也會為兩名得獎同事設計適當的培訓課程，協助他們個人的成長，取得專業發展和工作滿足感。」

集團總裁及首席營運總監萬卓祺先生表示：「我衷心感謝兩位獲獎同事和所有對集團作出努力和貢獻的員工。從事服務性行業以及在星際工作的每一位同事都需要廿四小時作好充足的準備，在競爭激烈的澳門市場中，這種高度戒備的精神是十分重要的，也是確保我們的員工能夠向客人提供具亞洲特色世界級服務的重要元素。」

除了度身訂造的培訓課程外，銀河集團還會安排兩名得獎同事到美國拉斯維加斯，親身體驗不同國家的博彩和酒店同業的運作，擴闊視野。

Neil Reyes 能獲評審委員會選為星際酒店「每年之星」，是由於他對客人時刻保持高度的觸角，以及對同事有非凡的感染力。在加入星際短短九個月，Reyes 便由酒店行李員晉升到行李部長，他對今次獲獎感到十分光榮，並承諾會繼續努力提供更卓越的顧客服務。他表示下一個目標是提高廣東話水平。



星際娛樂場的「每年之星」黎頌平表示：「這獎項是對我工作的一個肯定，我會十分珍惜，同時也十分感謝公司能繼續提供專業培訓，當中的銀河卓越顧客服務培訓，能夠幫助我們盡展所長，更有效的為客人提供最優質的服務。我承諾會為銀河做到最好。」



銀河娛樂集團 2008 年度星際酒店及娛樂場「每年之星」得獎員工一星際娛樂場莊荷黎頌平(中)和星際酒店行李部長 Neil Reyes(右三)與一眾集團管理層於頒獎典禮上合照。