



銀河娛樂集團舉辦星際「每年之星」頒獎典禮 肯定傑出員工之表現

2010 年 7 月 5 日

銀河娛樂集團（下稱：「銀娛」）一直視員工為最寶貴的資產，員工的表現及支持均是集團主要的發展動力。日前，銀娛於旗艦星際酒店（下稱：「星際」）宴會廳，為一眾星際「每月之星」，舉行每年一度的星際「每年之星」頒獎典禮，揭曉 2009 年度星際酒店及娛樂場的兩位「每年之星」得主，除此之外，更藉此機會向負責培訓及員工康樂的兩個團隊成員頒發表揚證書，以表揚成員的付出和貢獻。

整個頒獎典禮溫情洋溢，並邀得多位銀娛管理層出席。集團副主席呂耀東先生致歡迎辭時，形容是次典禮猶如一個大型的家庭聚會，讓一眾星際精英聚首一堂，他不單與場內所有同事分享銀娛、星際及即將於 2011 年初開幕的「澳門銀河™」，在 09 年所取得的豐碩成果，並衷心感謝所有員工所作出的傑出貢獻，「我知道同事們都秉承著集團的「使命、願景同價值觀」去服務我們的客人，使他們感受到銀娛獨有的亞洲心服務理念，我們獲得外界的嘉許、獲得客人的稱讚、獲得投資者的信任，全是得來不易，事實反映到，大家所付出的努力同辛勞都十分值得。」他寄語每一位「每月之星」繼續將這種亞洲心精神傳遍星際每一個角落。

當結果宣佈，2009「每年之星」得獎同事，分別是來自娛樂桌場務經理許榮繁以及酒店前檯客戶服務督導黃慧珊時，兩名「每年之星」都感到喜出望外。黃慧珊的工作態度一直貫徹著集團的宗旨，憑藉其貼心的款客表現、可躬的笑容，以及積極參與員工康樂會各項活動以回饋社會，贏得酒店部的「每年之星」殊榮；另一「每年之星」許榮繁認為此獎對他意義重大，並期待集團為他度身訂造的培訓課程，喜於工餘時間進修的他表示：「為了答謝公司對自己的肯定，我會繼續裝備自己；並希望每一位光臨星際的客人會更滿意我們獨有的亞洲心款客態度。」

另外，4 間城市娛樂會—華都、利澳、總統和金都，於日前分別舉行了「每年之星」頒獎典禮，4 位得獎員工分別是：華都娛樂場娛樂桌莊荷林堅、利澳娛樂場娛樂桌莊荷吳林娣、總統娛樂場保安員簡雄以及金都娛樂場娛樂桌莊荷吳家鴻，每一位勝出者均是以卓越的顧客服務取得「每年之星」之殊榮。以上 6 位「每年之星」除可獲得雙人來回新加坡機票和住宿獎品外，更得到集團培訓及發展部為其度身訂造的培訓課程。

銀娛一直重視員工的培訓、工作和生活的平衡發展以及晉升機會，直至目前為止在已晉升的員工當中，有 8 成均是本地員工，除了因為其工作表現得到充分肯定外，他們均透過「銀河卓越顧客培訓計劃」，學習溝通技巧、深入了解銀娛獨有的亞洲心款客態度，和加強服務架構的認知；另外，由多個部門同事組成的「員工康樂會」，多年來一直熱心參與社會公益活動，讓同事透過義工團隊的平台回饋社會，向社會各階層人士獻出關懷和愛心，並鼓勵同事參與定期組織的康樂興趣班，擴闊其生活體驗。



銀娛副主席呂耀東先生於日前舉行的星際「每年之星」頒獎典禮上衷心感謝所有員工在過去一年所作出的貢獻，並與銀娛人力資源及行政部董事呂慧玲女士親自頒獎給兩位 2009 年度星際酒店及娛樂場的「每年之星」得主。



銀娛旗下的 4 間城市娛樂會亦於日前分別舉行了「每年之星」頒獎典禮，以獎勵於過去一年所表現卓越的員工。