



银河娱乐集团组织热心员工探访「平安通」用户 发扬敬老护老 关爱社群精神

2010年12月01日

银河娱乐集团（下称「银娱」）一直肩负企业社会责任，关爱不同阶层的社群。日前，员工康乐会主席吕敏仪小姐带领 **23** 名来自银娱的热心员工，到多户使用「平安通」服务的人士家中探访。

探访日早上，银娱员工於澳门「平安通」呼援服务中心集合，听取导师讲解与长者的相处、沟通技巧以及试用「平安通」仪器，其後员工们便分成 **8** 小组到达黑沙环和下环街，分别探访於该区居住的独居长者和年迈夫妇，希望藉着初冬之际，献上温暖的关怀和贴心的健康食品，鼓励他们培养健康的饮食习惯，多进食低糖、低脂和高纤维的营养食品，长者们皆满心欢喜。每一位员工在探访後均会填写问卷，记录长者当时的情况、心情和话题等，以便服务中心人员跟进。

澳门「平安通」呼援服务中心林丽嫦总经理对是次探访活动甚表欣赏，并表示：「我谨代表澳门『平安通』用户感谢银娱乐善好施的员工，大家都善用工馀时间到长者家中探访、欢聚，我深信是次十多户受惠人士均感受到银娱员工们所献出的关怀和心意。期望日後大家保持合作关系，银娱继续组织员工参与社会服务工作，将关爱传给每位有需要的人。」较早前，银娱向「平安通」呼援服务中心捐赠澳门币 **20** 万圆善款，帮助有需要人士能够使用「平安通」服务，以支援他们各项紧急事项。

参加是次探访活动的员工们都表示，当看到长者们欣悦的笑容时，有莫大的满足感，其中有几组员工更贴心地即席为长者更换门钟等家庭用品、检查食品期限、阅读书件等，务求争取在有限的探访时间，尽量为长者们效劳，并提醒长者在有需要时如何使用「平安通」服务。来自星际娱乐场娱乐桌的苏荣国表示：「长者们对我们的探访都显得十分雀跃，大家互相亲切交谈，分享日常生活细节。我很高兴参加这次活动，看见长者们脸上流露出开心满足的表情，让我深深体会到做义务工作的满足感。日後无论工作多繁忙，我都会善用工馀时间参加。」



銀娛 GEG



銀娛員工探訪長者前大合照留念。



「平安通」的長者對銀娛員工的熱心探訪，喜上眉梢。



銀娛 GEG



「平安通」的长者欣喜接受银娱员工送上的健康食品。