

## 銀河娛樂集團橫掃 7 個金襟針獎

### 佔總獎項數目近三分一 專業水平獲充份肯定

**2011 年 11 月 24 日**—銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）派出多名員工參加由澳門旅遊學院舉辦的「澳門職業技能認可基準」（“MORS”）金襟針大賽，在 22 個金襟針獎中橫掃 7 個獎項，成為獲獎最多的參賽機構。比賽期間，銀娛的參賽員工與三百多名來自各大酒店的參賽者同場較量，展現出高度的專業水平，贏得各界的認同與讚賞。

今年是銀娛第三年參加金襟針大賽，獲獎數目更是歷界之冠，印證了集團在過去幾年的成長，以及顯示員工的專業水平不斷提升。來自「澳門銀河™」的前堂主任容國源出戰「前堂服務員 / 客務關係主任」的工種比賽，雖然面對著巨大的壓力，但他在上司及眾多同事的支持下，仍能鬆容應付賽事。容國源說：「多個月來為不斷溫習資料，希望以最佳狀態迎戰其他對手；我特別要感謝公司不時為我們提供專業培訓，令我們的服務水平得以提升，做到精益求精。」

來自星際酒店及娛樂場（下稱「澳門星際」）的保安部助理值班經理陸志明，參加了「旅遊博彩業保安員」工種比賽，同樣擊敗了眾多對手，勇奪金襟針獎，他表示：「加入星際超過五年，曾處理過不少棘手問題，例如調解顧客糾紛等，令我學會如何靈活應變，憑着累積的經驗，讓我從眾多勁敵中突圍而出，獲得評判的賞識。」

7 名獲獎員工分別來自「澳門銀河」及星際的餐飲、酒店營運、保安及房務部，分別按其專業能力參與「調酒員」、「中式烹調師（港澳點心）— 中級」、「中菜侍應生」、「房務員」、「旅遊博彩業保安員」以及「前堂服務員 / 客務關係主任」等多個工種比賽。參賽員工先要通過首輪的筆試以及技術測試，再與其他晉級的參賽者進行技術比拼，方可取得進入總決賽的資格。經過多輪的淘汰賽，銀娛共有 14 名員工晉身總決賽，其中 7 人更摘下金襟針獎，囊括近三分之一的獎項，成績驕人。

比賽由三十多位資深業界人士及導師組成的評判團全程觀察並予以評分，最後從每個項目選出兩名優勝者。每名進入總決賽的參加者均獲頒 MORS 證書，而優勝者除獲頒發金襟針獎外，更可得到現金獎澳門幣 6000 元，以及澳門旅遊學院課程資助金澳門幣 2000 元，以表揚其傑出表現。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛囊括近三分一的獎項，一眾參加比賽與獲獎的員工都喜形於色。



銀娛 GEG



P002：保安部助理值班經理陸志明憑着豐富的經驗，面對主持人的即場提問亦能鬆容應付。



P003：星際房務員陳威亮在評判面前展示純熟的整理床鋪技巧。



銀娛 GEG



P004：澳門銀河的前堂主任容國源（左）與區麗盈（中）從頒獎嘉賓手中接過獎項，心情興奮。