

银河娱乐集团横扫 7 个金襟针獎

占总奖项数目近三分一 专业水平获充份肯定

2011 年 11 月 24 日—银河娱乐集团（下称「银娱」）派出多名员工参加由澳门旅游学院举办的「澳门职业技能认可基准」（“MORS”）金襟针大赛，在 22 个金襟针獎中横扫 7 个獎项，成为获奖最多的参赛机构。比赛期间，银娱的参赛员工与三百多名来自各大酒店的参赛者同场较量，展现出高度的专业水平，赢得各界的认同与赞赏。

今年是银娱第三年参加金襟针大赛，获奖数目更是历届之冠，印证了集团在过去几年的成长，以及显示员工的专业水平不断提升。来自「澳門銀河™」的前堂主任容国源出战

「前堂服务员 / 客务关系主任」的工种比赛，虽然面对着巨大的压力，但他在上司及众多同事的支持下，仍能从容应付赛事。容国源说：「多个月来为不断温习资料，希望以最佳状态迎战其他对手；我特别要感谢公司不时为我们提供专业培训，令我们的服务水平得以提升，做到精益求精。」

来自星际酒店及娱乐场（下称「澳门星际」）的保安部助理值班经理陆志明，参加了「旅游博彩业保安员」工种比赛，同样击败了众多对手，勇夺金襟针奖，他表示：「加入星际超过五年，曾处理过不少棘手问题，例如调解顾客纠纷等，令我学会如何灵活应变，凭着累积的经验，让我从众多劲敌中突围而出，获得评判的赏识。」

7 名获奖员工分别来自「澳門銀河」及星际的餐饮、酒店营运、保安及房务部，分别按其专业能力参与「调酒员」、「中式烹调师（港澳点心）— 中级」、「中菜侍应生」、「房务员」、「旅游博彩业保安员」以及「前堂服务员 / 客务关系主任」等多个工种比赛。参赛员工先要通过首轮的笔试以及技术测试，再与其他晋级的参赛者进行技术比拼，方可取得进入总决赛的资格。经过多轮的淘汰赛，银娱共有 14 名员工晋身总决赛，其中 7 人更摘下金襟针獎，囊括近三分之一的奖项，成绩骄人。



銀娛 GEG

比賽由三十多位資深業界人士及導師組成的評判團全程觀察並予以評分，最後從每個項目選出兩名優勝者。每名進入總決賽的參加者均獲頒 **MORS** 證書，而優勝者除獲頒發金襟針獎外，更可得到現金獎澳門幣 6000 元，以及澳門旅遊學院課程資助金澳門幣 2000 元，以表揚其杰出表現。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛囊括近三分一的獎項，一眾參加比賽與獲獎的員工都喜形於色。



銀娛 GEG



P002：保安部助理值班经理陆志明凭着丰富的经验，面对主持人的即场提问亦能松容应付。



銀娛 GEG



P003：星际房务员陈威亮在评判面前展示纯熟的整理床铺技巧。



銀娛 GEG



P004：澳门银河的前堂主任容国源（左）与区丽盈（中）从颁奖嘉宾手中接过奖项，心情兴奋。