



銀娛邀馮少榮主持國際禮賓事務工作坊 以大灣區專題、活動教學方式開拓禮賓新視野

2019年3月28日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）重視團隊成員之職業水平及全面發展，冀透過不同的平台助其擴闊專業視野及增進行業知識。因應《粵港澳大灣區發展規劃綱要》於上月正式公佈，銀娛日前假澳門 JW 萬豪酒店舉辦「禮宜天下 - 銀娛國際禮賓事務工作坊」，特意邀請前禮賓公關外事辦公室主任馮少榮先生擔任導師，與多個從事與工作坊性質相關的逾 70 名銀娛團隊成員分享中西外交禮節差異及有關涉外事務的禮賓學問，以及闡述其對政府乃至整個國家形象的深層意義，當中更以活動教學形式深入探討禮賓的技巧以至粵港澳大灣區專題的不同領域，藉此提升團隊成員對國家的多重認識以至國際禮賓技巧應用，從而助力澳門發展中外認可的會議展覽產業及提升服務標準。銀娛副主席呂耀東先生更在工作坊上向馮少榮先生致送精美紀念品，以答謝他為學員帶來精彩及富啟發性的工作坊。

馮少榮先生在工作坊上深入淺出地講授中外禮賓事務的知識與技巧，並以圖文並茂的方式講解內地中央領導機構和政府單位的組成架構及其作用，從而讓學員瞭解大灣區內各成員城市不同的行政級別及發展潛力，他亦透過自身的豐富經驗對本澳涉外事務的禮節及宴會安排作詳細的案例分析。此外，銀娛從中安排學員以輕鬆有趣的互動遊戲方式分組進行討論，在專業的指導下剖析各個案例及進行實踐練習，透過深入交流與同事集思廣益，互相鑽研所授的禮儀技巧，受益匪淺。學員在整個過程中都非常投入，除了認真地研究情景題目外，亦互相交換意見，在歡樂氣氛下，多個部門共同合作，實踐工作坊上所獲得的宴會知識。此外，馮少榮先生更向一眾學員展示部分來自珍貴宴會的特式紀念品，向學員們簡述背後的故事及意義，引起大家的圍觀。

特邀貴賓款待部行政經理黃立銘先生、貴賓服務經理高國滔先生及營銷規劃行政經理潘兆楠先生在小組討論中表現出眾，分別由馮少榮先生及銀娛管理層向他們頒授「優秀表現學員獎」。參加學員均表示工作坊上所針對的主題緊貼國內外實際情況，且針對性及實用性強，



尤其當中有關大灣區的議題，大大鞏固了他們在禮賓範疇的專業知識基礎；亦能啟發各人放眼灣區，鼓勵他們掌握國內外最新禮賓以至會展動態，以追求更高的服務標準來配合銀娛優質的『亞洲心』服務理念，以更好的姿態迎接大灣區為本澳會展業所帶來的全新發展機遇。

銀娛一直以來不遺餘力培育人才，在配合特區政府的人才發展方針下，積極推出多項面向員工的活動或計劃，藉此推動他們增值自我及實踐終身學習，以促進本澳人才向上流動及橫向發展。在過去多年所推出的事業發展及專業培訓項目橫跨多個範疇，當中包括：「銀娛革新計劃」、「銀娛管理發展計劃」、「銀娛飛躍專才發展計劃」及「銀娛領袖培訓計劃」等。除了向團隊成員提供多個不同的職業培訓外，銀娛亦持續透過構建不同的平台或渠道，廣泛向員工推行作息平衡及家庭和諧相處的重要訊息。

- 完 -



銀娛GEG

圖片說明：



P001：銀娛副主席呂耀東先生在工作坊上向主講嘉賓馮少榮先生致送精美紀念品，以答謝他為學員帶來一場精彩及富啟發性的工作坊。



銀娛GEG



P002：工作坊上，銀娛副主席呂耀東先生及一眾學員與工作坊導師馮少榮先生進行大合照，紀念難忘一刻。



銀娛 GEG



P003：前禮賓公關外事辦公室主任馮少榮先生為超過 70 名銀娛團隊成員分享中西外交禮節差異及有關涉外事務的禮賓學問，以及闡述其對政府乃至整個國家形象的深層意義。



銀娛GEG



P004：銀娛從中安排學員以輕鬆有趣的互動遊戲方式分組進行討論，在馮少榮先生專業的指導下剖析各個案例及進行實踐練習。



銀娛GEG



P005：來自多個部門的學員在整個遊戲交流環節中都非常投入，除了認真地研究情景題目外，亦互相交換意見，在歡樂的氣氛下共同合作，實踐工作坊上所獲得的宴會知識。



銀娛GEG



P006：馮少榮先生向一眾學員展示部分珍貴宴會的特式紀念品，並向學員們簡述背後的故事及意義，引起大家的圍觀。