



## 銀娛办培训课程和工作坊 积极推广负责任博彩

**2016年5月4日**— 银河娱乐集团（下称「银娱」）致力履行企业社会责任，并配合政府所推行的政策和措施，定期举办不同类型的培训课程以及工作坊，积极向员工及公众推广负责任博彩。近日，多位专业人士应邀为银娱的培训课程和工作坊担任主讲嘉宾，向超过四十位员工讲解有关负责任博彩的政策、赌博失调的徵状以及相关的支援服务等。

澳门理工学院博彩教学暨研究中心副教授黄贵海博士以「指引、赌博失调及商业行为」的主题，向参加者介绍了澳门特区政府的指引、自我隔离措施、其他地区的负责任博彩规章以及面向公众的商业行为等。此外，银娱亦邀请了澳门大学博彩研究所所长冯家超教授、圣公会专业培训中心培训经理刘蜀骥先生以及圣公会氹仔青少年及家庭综合服务中心社会工作人员周芷彤小姐联合主持一场培训课程。主讲者以真实的个案，并通过小组讨论以及角色扮演游戏的形式，为员工讲解赌博失调的重要成因，学习相应的处理技巧，对有需要的客人、朋友或家人作出适当的协助。

由于参加有关培训课程和工作坊大部份为前线员工，他们认为主讲者的内容很贴近日常的工作，并提升了他们对赌博失调的认知、辨识及协助的能力。来自「澳門銀河™」娱乐桌部的谭小姐表示：「主讲者分享了很多负责任博彩的资讯及个案，并详细介绍了澳门政府的相关指引，内容充实有趣，对工作有莫大帮助。」

银娱在旗下娱乐场不同地点设置多部负责任博彩自助机和摆放宣传单张，向客人推广相关资讯。银娱将持续与专业人士及团体合作致力推广负责任博彩，希望从不同层面预防问题赌博，藉此鼓励员工以身作则，建立积极的人生态度，为社会注入正能量。

—完—

图片说明：



P001：銀娛为员工举办培训和工作坊以增强负责任博彩知识。



銀娛 GEG



P002：由于参加者大部份为前线员工，他们认为主讲者的内容很贴近日常的工作。



銀娛 GEG



P003：主讲者以真实个案辨识赌博失调出现的徵状。