



銀娛「IR-LEAD」发展计划揭幕 多元方式推广横向发展机会 培育综合度假城多元人才

2021年6月17日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）积极配合澳门特区政府人才培育政策，一直致力促进团队成员的纵向及横向职途发展，在结合多年实施的多元培训及发展计划，今年，更隆重推出银娱「IR-LEAD」发展计划（下称「IR-LEAD」或「发展计划」），旨在协助自愿参与的博彩营运团队成员累积跨部门的工作经验、提升专业技能知识，并增强其职场灵活性及竞争力，从而为银娱路氹新发展项目以至整个行业培养更多优秀的综合度假城营运专才。为了让团队成员进一步了解发展计划，银娱较早前于旗下物业举办一系列活动，包括路演推广、开放日、职涯规划日等，得到博彩营运团队成员的踊跃参与。

日前，银娱于「澳門銀河™」举办「IR-LEAD」开幕活动，借此向逾 20 名获甄选加入首阶段计划的团队成员送上祝福。发展计划内容丰富，结合课程及实践的方式，涵盖前台部、餐饮营运部、管家部、运输统筹部及环境卫生部等多个酒店款客事务之相关职务；相关的团队成员将获多达 800 小时之培训活动，除了与工作岗位相关，更包括演讲、应变、职场管理技巧，以至电脑软件知识等各类型工作坊及课程，全方位助参与者提升职场软实力。此外，银娱亦将支持及赞助相关团队成员报读由澳门旅游学院所举办之相关专业证书课程，从中加强他们对行业的整体认识。另一方面，「IR-LEAD」亦引入「师徒制」及「拍挡制」，以数名成员为一组，并特别安排多名来自相应部门、具丰富经验之团队成员以至部门主管担任「师父」，在提供专业及全面指导的同时，亦能让参与者在培训期间与同伴们互相扶持及勉励。完成计划的参与者皆可按其自身意愿，自由选择晋升及横向职途发展方向，把握银娱路氹新项目所提供的发展机会，为未来创造无限可能。

筹划多时的「IR-LEAD」是为有意作横向发展的博彩营运团队成员量身定制，在启动前，特意安排了多层面的宣传及交流，冀协助有意参与的团队成员循序渐进地了解综合度假城非博彩领域的整体运作，并探讨相关职务的职涯发展前景等，让其作出最合适的选择。发展计划于「澳門銀河」及星际酒店后勤区连续多日作路演推广，提供各项横向职途发展机会资讯；亦特意举办开放日，安排参与的团队成员随着各部门代表，参观多个营运部门的服务及后勤区域，从中了解到其日常的工作内容及环境等；期间，各部门的代表更分享有关职务的职涯发展前景，让团队成员对综合度假城内的相关营运部门的运作及职务的发展机会有了更深刻的了解。此外，银娱安排报名参与计划的团队成员参加职涯规划日，针对其对横向职途发展的疑问提供专业意见及指导，冀加强他们的自信心，鼓励其更积极地探索开展职涯新篇章。

与此同时，为了让更多团队成员能探索其跨领域的专长，银娱同步推出多个为期 1 至 6 个月的短期子计划，让团队成员依据自身的兴趣及各部门营运的需求参与跨部门工作，借此探索最适合自己的职位，尽展所长。银娱亦计划于未来扩展「IR-LEAD」至



其他不同部门及提供更广泛的培训职位，让更多团队成员学习相关的综合度假城管理知识，助其提升专业能力，发掘自身的才能及兴趣，为澳门综合度假城产业培育全方位人才。

银娱一直以来视团队成员为重要资产，大力提倡终身学习，持续针对不同的范畴岗位，为他们推出多项事业发展及培训项目，当中包括「银娱领袖培训计划」、「银娱管理发展计划」、「银娱飞跃专才发展计划」及「银娱理工博彩业专才培训计划」等；除了内部培训，银娱亦鼓励团队成员善用工余时间进修，支持并资助优秀团队成员到本澳高等院校持续进修，当中包括入读澳门大学的「赌场管理文凭」和「博彩管理高级文凭」课程等，助力他们迈向个人及专业成就。未来，银娱将继续为团队成员提供更多培训及事业发展机会，促进其晋升及横向职途发展，为综合度假城行业培育精英，以支持澳门发展成为「世界旅游休闲中心」。

- 完 -

图片说明



P001：一众管理层成员出席「IR-LEAD」开幕活动，向逾 20 名获甄选加入首阶段计划的团队成员送上祝福。



P002：「IR-LEAD」冀協助參與者累積跨部門的工作經驗、提升專業技能知識，並增強其職場靈活性及競爭力。



P003：銀娛于早前的「IR-LEAD」开放日活动中，安排参与的团队成员参观多个营运部门的服务及后勤区域，让其对相关营运部门的运作及相关职务的发展机会有了更深刻的认识。



P004：銀娛于「澳門銀河」及星际酒店后勤区连续多日举办路演推广，让有兴趣的团队成员了解计划所提供的各项横向职途发展机会。