



銀娛年初至今推出逾 50 项多元化培训课程 团队成员在安全环境下持续学习提升专业技能及身心健康

2020 年 5 月 12 日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）一直视团队成员为最重要的资产，多年来持续举办及开发多元化的培训课程及各类型活动，以支持团队成员的全面发展。在疫情期间，银娱在现行培训计划的基础上，特意扩大及新开办一系列的培训课程及活动，涵盖不同范畴的专业技能、职安健知识以至多个有助身心灵主题的工作坊，并且在各个培训场地做好防疫措施，旨在协助团队成员在健康与安全的环境下持续提升自我，锻炼所长。至今，银娱已合共推行逾 50 项培训课程及活动，4 月及 5 月份的参与人次将逾 100,000 次，总培训时数预料超过 350,000 小时。银娱将继续推行此类课程，并计划在上半年内为团队成员共举办多达 100 场培训活动。

有关的培训课程及活动主要分为两大类，第一类课程旨在增进团队成员的专业技能及知识，为旗下包括娱乐桌、角子机部、餐饮部、监控部、酒店营运部及保安部等多个营运部门，提供特定的培训计划，提升团队成员的专业知识、工作技巧及服务素质；第二类课程则着重于集团理念、职场健康、自我增强及职安健知识，透过不同主题的工作坊，结合瑜珈及太极等多种有助心灵健康的运动，以富趣味、轻松的方式鼓励团队成员关注身心健康及安全，并提高其对预防病毒及职安健指引的认知。此外，银娱亦透过「亚洲心」工作坊，与团队成员在公司的「使命、愿景和价值观」上温故知新。为推动协作，先后有近 100 名银娱管理层更亲身到不同的培训现场，为团队成员打气。银娱亦特意在培训场地的座位排列上，响应澳门特区政府的呼吁，确保保持至少一米的安全距离，现场提供消毒搓手液等防疫用品，并于课堂小休期间进行清洁，全面照顾团队成员的健康与安全。

与此同时，银娱亦继续积极配合澳门特区政府的职业安全政策，推行《酒店及饮食业职安卡》课程，冀透过相关培训，提升整体职安健意识，与团队成员携手共建安全的工作环境。课程由劳工事务局专业人员认证及考核，来自银娱旗下酒店、房务、餐饮、工程及赌桌部等营运部门的团队成员，在 6 小时的培训课程中，学习全面的职安健法规及知识，完成课程及考核通过后，均可获由劳工事务局发出的「酒店及饮食业职安卡」，有效期为 5 年。银娱计划于 2021 年将此课程及考核扩展至全体团队成员，迄今已超过 9,000 名团队成员成功通过考核，而今年六月前，将另有 3,000 名团队成员完成此课程。除了多元化的课堂培训及活动，银娱亦善用网络资源，为团队成员提供线上学习平台，包括银娱员工线上学习系统「GEGLearn」、「领英学习」及「Udemy」等。银娱亦采用了线上会议的方式，为其 MICE 销售部门的团队成员安排专业训练。此外，银娱亦定期透过员工手机应用程序「银娱触角」，向团队成员宣传防疫、卫生等正向讯息。

一直以来，银娱积极配合澳门特区政府的人才培育政策，并针对不同的范畴岗位，推出多项事业发展及培训项目，助力团队成员迈向个人及专业成就，曾推出的计划包括



「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」、「銀娛領袖培訓計劃」、「銀娛管理發展計劃」及「銀娛飛躍專才發展計劃」等。今后，銀娛將繼續提供更多培訓機會，促進團隊成員的事業發展，為行業培養人才及精英，助力澳門建設「世界旅遊休閒中心」及適度多元化發展。

- 完 -

图片说明：



P001：銀娛首席營運總監— 澳門祁嘉杰先生、人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、「澳門銀河™」營運董事樂啟誠先生（左二至四）等管理層親臨現場，勉勵團隊成員透過一系列的銀娛培訓課程自我增值。



P002：銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士（左一）為參與勞工事務局《酒店及飲食業職安卡》課程的團隊成員加油打氣，現場反應熱烈。



銀娛 GEG



P003：澳门星际酒店及娱乐场营运副董事李富诚先生（右三）、博彩副总裁苏诗翰先生（左三）出席培训课程，向星际酒店的团队成员介绍集团独特的使命、愿景和价值观。



P004：銀娛培訓課程結合理論與實作，教導團隊成員注重細節，體現亞洲心服務精神。



銀娛 GEG



P005：銀娛透過不同主題的工作坊，結合瑜珈、太極等多種減壓運動，以有趣、輕鬆的方式鼓勵團隊成員關注身心健康及安全。