

銀娛「IR-LEAD」發展計劃揭幕 **多元方式推廣橫向發展機會 培育綜合度假城多元人才**

2021年6月17日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）積極配合澳門特區政府人才培育政策，一直致力促進團隊成員的縱向及橫向職途發展，在結合多年實施的多元培訓及發展計劃，今年，更隆重推出銀娛「IR-LEAD」發展計劃（下稱「IR-LEAD」或「發展計劃」），旨在協助自願參與的博彩營運團隊成員累積跨部門的工作經驗、提升專業技能知識，並增強其職場靈活性及競爭力，從而為銀娛路氹新發展項目以至整個行業培養更多優秀的綜合度假城營運專才。為了讓團隊成員進一步了解發展計劃，銀娛較早前於旗下物業舉辦一系列活動，包括路演推廣、開放日、職涯規劃日等，得到博彩營運團隊成員的踴躍參與。

日前，銀娛於「澳門銀河™」舉辦「IR-LEAD」開幕活動，藉此向逾 20 名獲甄選加入首階段計劃的團隊成員送上祝福。發展計劃內容豐富，結合課程及實踐的方式，涵蓋前台部、餐飲營運部、管家部、運輸統籌部及環境衛生部等多個酒店款客事務之相關職務；相關的團隊成員將獲多達 800 小時之培訓活動，除了與工作崗位相關，更包括演講、應變、職場管理技巧，以至電腦軟件知識等各類型工作坊及課程，全方位助參與者提升職場軟實力。此外，銀娛亦將支持及贊助相關團隊成員報讀由澳門旅遊學院所舉辦之相關專業證書課程，從中加強他們對行業的整體認識。另一方面，「IR-LEAD」亦引入「師徒制」及「拍擋制」，以數名成員為一組，並特別安排多名來自相應部門、具豐富經驗之團隊成員以至部門主管擔任「師父」，在提供專業及全面指導的同時，亦能讓參與者在培訓期間與同伴們互相扶持及勉勵。完成計劃的參與者皆可按其自身意願，自由選擇晉升及橫向職途發展方向，把握銀娛路氹新項目所提供的發展機會，為未來創造無限可能。

籌劃多時的「IR-LEAD」是為有意作橫向發展的博彩營運團隊成員量身定制，在啟動前，特意安排了多層面的宣傳及交流，冀協助有意參與的團隊成員循序漸進地了解綜合度假城非博彩領域的整體運作，並探討相關職務的職涯發展前景等，讓其作出最合適的選擇。發展計劃於「澳門銀河」及星際酒店後勤區連續多日作路演推廣，提供各項橫向職途發展機會資訊；亦特意舉辦開放日，安排參與的團隊成員隨著各部門代表，參觀多個營運部門的服務及後勤區域，從中了解到其日常的工作內容及環境等；期間，各部門的代表更分享有關職務的職涯發展前景，讓團隊成員對綜合度假城內的相關營運部門的運作及職務的發展機會有了更深刻的了解。此外，銀娛安排報名參與計劃的團隊成員參加職涯規劃日，針對其對橫向職途發展的疑問提供專業意見及指導，冀加強他們的自信心，鼓勵其更積極地探索開展職涯新篇章。

與此同時，為了讓更多團隊成員能探索其跨領域的專長，銀娛同步推出多個為期 1 至 6 個月的短期子計劃，讓團隊成員依據自身的興趣及各部門營運的需求參與跨部門工作，藉此探索最適合自己的職位，盡展所長。銀娛亦計劃於未來擴展「IR-LEAD」至



其他不同部門及提供更廣泛的培訓職位，讓更多團隊成員學習相關的綜合度假城管理知識，助其提升專業能力，發掘自身的才能及興趣，為澳門綜合度假城產業培育全方位人才。

銀娛一直以來視團隊成員為重要資產，大力提倡終身學習，持續針對不同的範疇崗位，為他們推出多項事業發展及培訓項目，當中包括「銀娛領袖培訓計劃」、「銀娛管理發展計劃」、「銀娛飛躍專才發展計劃」及「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」等；除了內部培訓，銀娛亦鼓勵團隊成員善用工餘時間進修，支持並資助優秀團隊成員到本澳高等院校持續進修，當中包括入讀澳門大學的「賭場管理文憑」和「博彩管理高級文憑」課程等，助力他們邁向個人及專業成就。未來，銀娛將繼續為團隊成員提供更多培訓及事業發展機會，促進其晉升及橫向職途發展，為綜合度假城行業培育精英，以支持澳門發展成為「世界旅遊休閒中心」。

- 完 -

圖片說明



P001：一眾管理層成員出席「IR-LEAD」開幕活動，向逾 20 名獲甄選加入首階段計劃的團隊成員送上祝福。



P002：「IR-LEAD」冀協助參與者累積跨部門的工作經驗、提升專業技能知識，並增強其職場靈活性及競爭力。



P003：銀娛於早前的「IR-LEAD」開放日活動中，安排參與的團隊成員參觀多個營運部門的服務及後勤區域，讓其對相關營運部門的運作及相關職務的發展機會有了更深刻的認識。



P004：銀娛於「澳門銀河」及星際酒店後勤區連續多日舉辦路演推廣，讓有興趣的團隊成員了解計劃所提供的各項橫向職途發展機會。