



銀娛 GEG

## 銀娛年初至今推出逾 50 項多元化培訓課程 團隊成員在安全環境下持續學習提升專業技能及身心健康

**2020 年 5 月 12 日** — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）一直視團隊成員為最重要的資產，多年來持續舉辦及開發多元化的培訓課程及各類型活動，以支持團隊成員的全面發展。在疫情期間，銀娛在現行培訓計劃的基礎上，特意擴大及新開辦一系列的培訓課程及活動，涵蓋不同範疇的專業技能、職安健知識以至多個有助身心靈主題的工作坊，並且在各個培訓場地做好防疫措施，旨在協助團隊成員在健康與安全的環境下繼續提升自我，鍛鍊所長。至今，銀娛已合共推行逾 50 項培訓課程及活動，4 月及 5 月份的參與人次將逾 100,000 次，總培訓時數預料超過 350,000 小時。銀娛將繼續推行此類課程，並計劃在上半年內為團隊成員共舉辦多達 100 場培訓活動。

有關的培訓課程及活動主要分為兩大類，第一類課程旨在增進團隊成員的專業技能及知識，為旗下包括娛樂桌、角子機部、餐飲部、監控部、酒店營運部及保安部等多個營運部門，提供特定的培訓計劃，提升團隊成員的專業知識、工作技巧及服務質素；第二類課程則著重於集團理念、職場健康、自我增強及職安健知識，透過不同主題的工作坊，結合瑜珈及太極等多種有助心靈健康的運動，以富趣味、輕鬆的方式鼓勵團隊成員關注身心健康及安全，並提高其對預防病毒及職安健指引的認知。此外，銀娛亦透過「亞洲心」工作坊，與團隊成員在公司的「使命、願景和價值觀」上溫故知新。為推動協作，先後有近 100 名銀娛管理層更親身到不同的培訓現場，為團隊成員打氣。銀娛亦特意在培訓場地的座位排列上，響應澳門特區政府的呼籲，確保保持至少一米的安全距離，現場提供消毒搓手液等防疫用品，並於課堂小休期間進行清潔，全面照顧團隊成員的健康與安全。

與此同時，銀娛亦繼續積極配合澳門特區政府的職業安全政策，推行《酒店及飲食業職安卡》課程，冀透過相關培訓，提升整體職安健意識，與團隊成員攜手共建安全的工作環境。課程由勞工事務局專業人員認證及考核，來自銀娛旗下酒店、房務、餐飲、工程及賭桌部等營運部門的團隊成員，在 6 小時的培訓課程中，學習全面的職安健法規及知識，完成課程及考核通過後，均可獲由勞工事務局發出的「酒店及飲食業職安卡」，有效期為 5 年。銀娛計劃於 2021 年將此課程及考核擴展至全體團隊成員，迄今已超過 9,000 名團隊成員成功通過考核，而今年六月前，將另有 3,000 名團隊成員完成此課程。除了多元化的課堂培訓及活動，銀娛亦善用網絡資源，為團隊成員提供線上學習平台，包括銀娛員工線上學習系統「GEGLearn」、「領英學習」及「Udemy」等。銀娛亦採用了線上會議的方式，為其 MICE 銷售部門的團隊成員安排專業訓練。此外，銀娛亦定期透過員工手機應用程式「銀娛觸角」，向團隊成員宣傳防疫、衛生等正向訊息。

一直以來，銀娛積極配合澳門特區政府的人才培育政策，並針對不同的範疇崗位，推出多項事業發展及培訓項目，助力團隊成員邁向個人及專業成就，曾推出的計劃包括



「銀娛理工博彩業專才培訓計劃」、「銀娛領袖培訓計劃」、「銀娛管理發展計劃」及「銀娛飛躍專才發展計劃」等。今後，銀娛將繼續提供更多培訓機會，促進團隊成員的事業發展，為行業培養人才及精英，助力澳門建設「世界旅遊休閒中心」及適度多元化發展。

- 完 -

圖片說明：



P001：銀娛首席營運總監 — 澳門祁嘉杰先生、人力資源及行政集團董事呂慧玲女士、「澳門銀河™」營運董事樂啓誠先生（左二至四）等管理層親臨現場，勉勵團隊成員透過一系列的銀娛培訓課程自我增值。



P002：銀娛人力資源及行政集團董事呂慧玲女士（左一）為參與勞工事務局《酒店及飲食業職安卡》課程的團隊成員加油打氣，現場反應熱烈。



銀娛 GEG



P003：澳門星際酒店及娛樂場營運副董事李富誠先生（右三）、博彩副總裁蘇詩翰先生（左三）出席培訓課程，向星際酒店的團隊成員介紹集團獨特的使命、願景和價值觀。



P004：銀娛培訓課程結合理論與實作，教導團隊成員注重細節，體現亞洲心服務精神。



銀娛 GEG



P005：銀娛透過不同主題的工作坊，結合瑜珈、太極等多種減壓運動，以有趣、輕鬆的方式鼓勵團隊成員關注身心健康及安全。