



银河娱乐集团积极推广负责任博彩 培训员工认识问题赌博行为

2013 年 4 月 15 日—银河娱乐集团（下称「银娱」）致力为员工打造健康的工作环境，透过举办多元化的培训课程及推广活动，让员工了解负责任博彩的概念及相关措施。银娱於上周四举办《问题赌博认识及处理》研讨会，邀请澳门圣公会乐天伦赌博辅导暨健康家庭服务中心的专业人士主讲，吸引了多名前线员工参与。

《问题赌博认识及处理》研讨会以「澳門銀河™」、星际酒店及城市娱乐会的前线员工为主要培训对象；研讨会旨在让员工认识负责任博彩的基本概念，包括问题赌博的成因、演变历程以及问题赌徒的特徵，让他们能识别问题赌博行为，向有需要的客人提供适当协助。此外，研讨会亦介绍健康的理财方式，协助参加员工建立正确的价值观。

为了加深中高层管理人员对负责任博彩的认识，银娱特别邀请了澳门大学博彩研究所所长冯家超教授，於上月底为银娱负责任博彩委员会成员主持 3 小时的培训课程；参与培训的 16 名成员为各前线部门的助理经理或以上级别的管理层员工。培训後，众成员不但更了解最新的负责任博彩政策及措施，在识别问题赌博行为及解决客人疑难的能力上亦有所提升，为前线员工提供更有效的支援及指引。

「澳門銀河」保安部的 **Reinaldo Silvestre** 参加了上述两项负责任博彩培训课程，他表示活动令他更明白负责任博彩的重要性，「这些负责任博彩推广是助人助己的活动，因为我们不但学会如何协助有问题赌博行为的客人，活动更引导我们一班从业员以正确态度面对博彩的诱惑，确保行业健康发展。」

为了全面地向前线员工传递负责任博彩的讯息，银娱将於 5 月起为 7,000 名前线员工推出为期 3 个月的网上培训课程，加强员工对负责任博彩的认识，并重温相关的知识及技巧，以便更有效地协助受问题赌博影响的客人。

— 完 —

图片说明：



P001：銀娛員工在負責任博彩研討會上踴躍發問並互相交流意見。



P002：澳門大學博彩研究所所長馮家超教授向銀娛負責任博彩委員會成員講解問題賭博行為的特徵。



銀娛 GEG



P003：参与成员均表示培训後更明白负责任博彩对行业健康发展的重要性。