

銀河娛樂集團積極推廣負責任博彩 培訓員工認識問題賭博行為

2013 年 4 月 15 日－銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）致力為員工打造健康的工作環境，透過舉辦多元化的培訓課程及推廣活動，讓員工了解負責任博彩的概念及相關措施。銀娛於上周四舉辦《問題賭博認識及處理》研討會，邀請澳門聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心的專業人士主講，吸引了多名前線員工參與。

《問題賭博認識及處理》研討會以「澳門銀河™」、星際酒店及城市娛樂會的前線員工為主要培訓對象；研討會旨在讓員工認識負責任博彩的基本概念，包括問題賭博的成因、演變歷程以及問題賭徒的特徵，讓他們能識別問題賭博行為，向有需要的客人提供適當協助。此外，研討會亦介紹健康的理財方式，協助參加員工建立正確的價值觀。

為了加深中高層管理人員對負責任博彩的認識，銀娛特別邀請了澳門大學博彩研究所所長馮家超教授，於上月底為銀娛負責任博彩委員會成員主持 3 小時的培訓課程；參與培訓的 16 名成員為各前線部門的助理經理或以上級別的管理層員工。培訓後，眾成員不但更了解最新的負責任博彩政策及措施，在識別問題賭博行為及解決客人疑難的能力上亦有所提升，為前線員工提供更有效的支援及指引。

「澳門銀河」保安部的 Reinaldo Silvestre 參加了上述兩項負責任博彩培訓課程，他表示活動令他更明白負責任博彩的重要性，「這些負責任博彩推廣是助人助己的活動，因為我們不但學會如何協助有問題賭博行為的客人，活動更引導我們一班從業員以正確態度面對博彩的誘惑，確保行業健康發展。」

為了全面地向前線員工傳遞負責任博彩的訊息，銀娛將於 5 月起為 7,000 名前線員工推出為期 3 個月的網上培訓課程，加強員工對負責任博彩的認識，並重溫相關的知識及技巧，以便更有效地協助受問題賭博影響的客人。

－ 完 －

圖片說明：



P001：銀娛員工在負責任博彩研討會上踴躍發問並互相交流意見。



P002：澳門大學博彩研究所所長馮家超教授向銀娛負責任博彩委員會成員講解問題賭博行為的特徵。



P003：參與成員均表示培訓後更明白負責任博彩對行業健康發展的重要性。